

OBJETIVOS E METAS



Ítem da Política	Objetivo (O que será realizado)	Meta	Periodicidade de monitoramento	Responsável (Quem)	Recursos Necessários (Quais)	Sigla	Método de Obtenção do Índice (Como)
Atender aos requisitos legais, normativos e outros aplicáveis de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança do trabalho e responsabilidade	Avaliação do atendimento aos requisitos legais e outros requisitos	100%	Anual	SGI e Processos	Software de Gestão de Avaliação e Mão de Obra Interna ou	IAN (Índice de Aderência Normativa)	Aderência normativa sobre os 100% dos requisitos legais aplicáveis.
Prevenir a poluição por meio da destinação adequada de resíduos, sem causar prejuízos para o meio ambiente e comunidade.	Realizar campanhas/informes de prevenção a poluição ao meio ambiente	1	Anual	ADM	E-mails	IP (Índice de Indidentes)	IP = E-Mails, Treinamentos e comunicados
Promover a melhoria continua por meio do aprimoramento dos seus processos e capacitação dos seus colaboradores.	Garantir que os profissionais sejam competentes para suas	90%	Anual	RH e Processos	Matriz de Cargos	ID (Índice de Desempenho)	Avaliação Inicial e anual
	Diminuir o desvio do cronograma físico do andamento do projeto	Variável de acordo com cada projeto até um máximo de 10%	ao longo da execução do projeto	Todos os processos	Reuniões periódicas junto a Direção e Gestão pelos	ICFP (Índice de cronograma Físico por projeto)	ICFP = calculado no início de cada projeto até um máximo de 10%.
	Aumentar o IQP, entre Bom e Excelente de pelo menos 50% dos provedores ativos (utilizados no período), para percentis	≥ 65%	Semestral	Todos os processos	Monitoramento e Gestão pelos Coordenadores	IQP (Índice de Qualificação de Provedores)	IQP = Total de provedores qualificados com conceito entre "bom" e "excelente" / total de fornecedores avaliados.
Assegurar a integridade física e saúde ocupacional de nossos colaboradores, prevenindo contra lesões e doenças ocupacionais	Realizar campanhas de prevenção de incidentes.	1	Anual	Representante SST e RH	Colaboradores da área de SST ou CIPA	IP (Índice de Indidentes)	IP = E-Mails, Treinamentos e comunicados
Aumentar a satisfação dos clientes e acionistas.	Aumentar a satisfação dos sócios	Vendas ≥ a 80 % do plano de gestão/área Produção ≥ a 70 % do plano de	Mensal	Todos os processos	Reuniões periódicas junto a Direção e Gestão pelos	IV e IP	IV = Índice de Vendas (receita bruta) IP = Índice de Produção (receita
	Aumentar o ISC para percentis superiores a 70% entre bom e excelente de pelo menos 50% dos projetos finalizados no	≥70% entre Bom e Excelente	Semestral	Todos os processos	Reuniões periódicas junto a Direção e Gestão pelos Coordenadores	ISC (Índice de Satisfação de Clientes)	ISC = Total de avaliação da satisfação de clientes com conceito entre "bom" e "excelente" / total de projetos finalizados no